

Pengaruh Kepemimpinan, Inovasi, dan Pembelajaran Organisasi terhadap Performa Individu dan Kelompok: Sebuah Kajian Literatur

Masduki Asbari^{1*}, Dewiana Novitasari²

^{1,2}Universitas Insan Pembangunan Indonesia, Indonesia

¹Aya Sophia Islamic School, Indonesia

²Philippine Women's University, Philippines

*Corresponding e-mail: kangmasduki.ssi@gmail.com

Abstrak : Tujuan penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi keterkaitan antara kepemimpinan transformasional, inovasi, dan pembelajaran organisasi dalam meningkatkan kinerja individu dan kelompok. Kajian ini menggunakan pendekatan narrative literature review untuk menganalisis berbagai studi yang relevan, dengan data penelitian berasal dari literatur akademik terindeks selama sepuluh tahun terakhir. Analisis difokuskan pada identifikasi hubungan, faktor mediasi, dan moderasi di antara ketiga elemen tersebut. Hasil kajian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki dampak signifikan terhadap kinerja individu, baik secara langsung maupun melalui mediasi inovasi dan pembelajaran organisasi. Inovasi berperan sebagai katalis yang memperkuat hubungan antara kepemimpinan dan kinerja, sementara pembelajaran organisasi membantu meningkatkan adaptasi terhadap perubahan teknologi dan dinamika eksternal. Implikasi dari temuan ini mencakup pentingnya pengembangan budaya organisasi yang adaptif dan inovatif, khususnya dalam sektor pendidikan. Kesimpulannya, kajian ini memberikan kontribusi teoritis dan praktis yang signifikan dengan menawarkan kerangka konseptual baru untuk memahami interaksi antara kepemimpinan, inovasi, dan pembelajaran organisasi. Temuan ini relevan untuk mendukung strategi manajerial dalam menciptakan lingkungan kerja yang kolaboratif, inovatif, dan berkelanjutan di era digital.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Inovasi, dan Pembelajaran Organisasi, Kinerja, Kajian Literatur.

Abstract: The purpose of this study is to explore the linkages between transformational leadership, innovation, and organizational learning in improving individual and group performance. This study uses a narrative literature review approach to analyze relevant studies, with research data coming from indexed academic literature over the past ten years. The analysis focused on identifying the relationships, mediating and moderating factors among the three elements. The results show that transformational leadership has a significant impact on individual performance, both directly and through the mediation of innovation and organizational learning. Innovation acts as a catalyst that strengthens the relationship between leadership and performance, while organizational learning helps improve adaptation to technological change and external dynamics. The implications of these findings include the importance of developing an adaptive and innovative organizational culture, particularly in the education sector. In conclusion, this study makes significant theoretical and practical contributions by offering a new conceptual framework for understanding the interaction between leadership, innovation and organizational learning. The findings are relevant to support managerial strategies in creating a collaborative, innovative and sustainable work environment in the digital era.

Keywords: Leadership, Innovation, and Organizational Learning, Performance, Literature Review.

I. PENDAHULUAN

Kinerja individu dan kelompok dalam suatu organisasi merupakan faktor kunci yang menentukan keberhasilan pencapaian tujuan strategis organisasi (Asbari, Santoso, et al., 2020; Hutagalung et al., 2020a; Novitasari, Asbari, et al., 2020; Suprpti et al., 2020; Yuwono, Novitasari, et al., 2020a). Dalam konteks ini, kepemimpinan, inovasi, dan pembelajaran organisasi menjadi topik yang semakin relevan untuk diteliti. Sebagai pendorong utama perubahan dan peningkatan, ketiga elemen ini memiliki hubungan kompleks yang saling memengaruhi satu sama lain, terutama dalam menghadapi tantangan dinamis di era globalisasi dan digitalisasi (Cahyono et al., 2020; Novitasari, Goestjahjanti, et al., 2020a; Tamam & Asbari, 2022; Yuwono, Wiyono, et al., 2020).

Kepemimpinan Transformasional dan Perubahan Organisasi

Kepemimpinan transformasional telah diakui secara luas sebagai gaya kepemimpinan yang efektif dalam mendorong inovasi dan kesiapan untuk berubah dalam organisasi. Menurut penelitian terbaru (Asbari et al., 2020), gaya kepemimpinan ini tidak hanya meningkatkan motivasi dan komitmen karyawan, tetapi juga menciptakan budaya organisasi yang adaptif. Kajian literatur menunjukkan adanya celah dalam pemahaman mengenai bagaimana kepemimpinan transformasional dapat diintegrasikan dengan strategi pembelajaran organisasi untuk menghasilkan dampak maksimal (Asbari & Novitasari, 2020; Casika et al., 2023; Febriani et al., 2023; Ramadhan & Asbari, 2023; Santoso, Hidayat, et al., 2023). Hal ini menunjukkan adanya kebutuhan untuk mengeksplorasi peran mediasi pembelajaran organisasi dalam hubungan antara kepemimpinan dan performa individu.

Inovasi sebagai Katalis Performa

Inovasi, baik dalam bentuk inovasi proses maupun produk, menjadi salah satu indikator keberhasilan organisasi dalam beradaptasi dengan perubahan lingkungan eksternal. Studi oleh Basuki et al. (2020) mengungkapkan bahwa budaya berbagi pengetahuan dan kepercayaan antarindividu merupakan faktor pendukung utama dalam menciptakan lingkungan yang inovatif (Asbari et al., 2022; Asbari, Pramono, et al., 2020; Asbari & Prasetya, 2021). Namun, dalam konteks organisasi pendidikan, peran inovasi belum sepenuhnya terukur secara empiris. Ini membuka peluang untuk memperluas penelitian mengenai hubungan inovasi dengan pengembangan kompetensi soft skills dan hard skills, khususnya dalam meningkatkan performa guru di sektor pendidikan.

Pembelajaran Organisasi di Era Digital

Pembelajaran organisasi telah mengalami transformasi signifikan dengan berkembangnya teknologi digital. Organisasi yang mampu mengadopsi pembelajaran berbasis teknologi cenderung lebih adaptif dan kompetitif dalam menghadapi disrupsi. Penelitian oleh Goestjahjanti et al. (2020) menyoroti bahwa pembelajaran organisasi berperan penting dalam meningkatkan keterampilan teknis dan non-teknis karyawan. Namun, sebagian besar penelitian sebelumnya masih berfokus pada sektor korporasi, sehingga relevansinya dalam sektor pendidikan atau sektor non-profit perlu dieksplorasi lebih lanjut (Agistiawati & Asbari, 2020; Goestjahjanti et al., 2020; Kamar et al., 2020a; Novitasari, Yuwono, et al., 2020). Selain itu, pengaruh pembelajaran organisasi terhadap inovasi dalam situasi krisis, seperti pandemi COVID-19, juga masih minim pembahasan dalam literatur.

Kebaruan dalam Ilmu Pengetahuan

Artikel ini menawarkan kebaruan (novelty) dalam ilmu pengetahuan dengan mengeksplorasi keterkaitan antara kepemimpinan transformasional, inovasi, dan pembelajaran organisasi dalam satu kerangka konseptual yang komprehensif. Sebagian besar literatur yang ada masih membahas ketiga elemen ini secara terpisah. Melalui pendekatan narrative literature review, artikel ini tidak hanya mensintesis hasil-hasil penelitian sebelumnya, tetapi juga menawarkan perspektif baru mengenai bagaimana ketiga elemen ini dapat saling berinteraksi untuk meningkatkan performa individu dan

kelompok (Hidayatullah et al., 2023; Hutagalung et al., 2020b; Putri et al., 2021; Tsoraya et al., 2022). Fokus pada sektor pendidikan, khususnya selama dan pascapandemi, memberikan dimensi baru yang relevan dan berkontribusi pada pengembangan body of knowledge di bidang manajemen dan pendidikan.

Dengan demikian, kajian ini bertujuan untuk menjawab beberapa pertanyaan mendasar, seperti:

1. Bagaimana kepemimpinan transformasional memengaruhi kinerja individu melalui inovasi dan pembelajaran organisasi?
2. Apa saja faktor mediasi dan moderasi yang memperkuat hubungan antara ketiga elemen tersebut?
3. Bagaimana temuan ini dapat diimplementasikan secara praktis dalam konteks organisasi pendidikan dan non-profit?

Jawaban atas pertanyaan-pertanyaan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan bagi literatur dan praktik manajemen organisasi.

II. METODE PENELITIAN

Kajian ini menggunakan pendekatan **narrative literature review** yang bertujuan untuk mensintesis berbagai hasil penelitian terkait kepemimpinan transformasional, inovasi, dan pembelajaran organisasi. Pendekatan ini dipilih karena mampu memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai hubungan antarvariabel serta mengidentifikasi celah penelitian yang belum terjawab.

Langkah-Langkah Metodologi

1. Pengumpulan Literatur
 - Sumber literatur diidentifikasi melalui basis data seperti Google Scholar, ScienceDirect, dan jurnal terindeks lainnya.
 - Kata kunci yang digunakan meliputi: "transformational leadership", "innovation", "organizational learning", dan "performance".
2. Kriteria Inklusi dan Eksklusi
 - Artikel yang dipilih harus memenuhi kriteria berikut:
 - Dipublikasikan dalam 10 tahun terakhir.
 - Berfokus pada konteks organisasi pendidikan atau sektor non-profit.
 - Memiliki relevansi dengan variabel utama penelitian.
 - Artikel yang tidak relevan dengan tema atau memiliki kualitas metodologi rendah dikeluarkan dari analisis.
3. Analisis Literatur
 - Literatur yang terkumpul dianalisis secara tematik untuk mengidentifikasi pola hubungan, faktor mediasi, dan faktor moderasi antarvariabel.
 - Temuan dari berbagai studi dibandingkan untuk menemukan kesamaan dan perbedaan.
4. Penyusunan Kerangka Konseptual
 - Berdasarkan analisis literatur, kerangka konseptual yang menghubungkan kepemimpinan transformasional, inovasi, dan pembelajaran organisasi dirumuskan.

Tabel Referensi Artikel

No	Penulis	Judul Artikel	Tahun	Variabel Utama	Metodologi
1	Asbari et al.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	2020	Kepemimpinan Transformasional	Kuantitatif

No	Penulis	Judul Artikel	Tahun	Variabel Utama	Metodologi
2	Basuki et al.	Pengaruh Organizational Culture terhadap Teacher Innovation Capability	2020	Inovasi, Budaya Organisasi	Studi Kasus
3	Goestjahjanti et al.	Pengaruh Organizational Learning Terhadap Peningkatan Hard Skills dan Soft Skills	2020	Pembelajaran Organisasi	Kuantitatif
4	Kamar et al.	Enhancing Employee Performance During the Covid-19 Pandemic	2020	Kesiapan untuk Berubah	Kuantitatif
5	Novitasari et al.	Effect of Hard Skills, Soft Skills, Organizational Learning on Teachers' Performance	2020	Hard Skills, Soft Skills	Kuantitatif
6	Santoso et al.	Transformasi Literasi Informasi Guru Menuju Kemandirian Belajar	2023	Literasi Informasi Guru	Kuantitatif
7	Susilawati et al.	The Role of Islamic Religious Education in Forming the Religious Character of Students	2022	Pendidikan Karakter	Studi Kasus
8	Hidayatullah et al.	Urgensi Aplikasi Teknologi dalam Pendidikan di Indonesia	2023	Teknologi Pendidikan	Kuantitatif
9	Tsoraya et al.	The Role of Islamic Religious Education on The Development Youths' Attitudes	2022	Pendidikan Agama	Kuantitatif
10	Ramadhan & Asbari	Pribadimu adalah Profesimu: Temukan Karier Impian Berdasarkan Kepribadian	2023	Pengembangan Karier	Studi Kasus

Tabel ini menunjukkan keragaman metodologi dan fokus variabel dalam literatur yang dianalisis untuk mendukung temuan dalam kajian ini.

III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Performa Individu

Hasil analisis literatur menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki dampak signifikan terhadap peningkatan performa individu, terutama melalui peningkatan motivasi intrinsik dan rasa kepemilikan terhadap tujuan organisasi. Studi oleh Asbari et al. (2020) menekankan bahwa pemimpin yang transformasional mampu menciptakan visi yang jelas dan memberikan inspirasi kepada karyawan untuk melampaui ekspektasi kerja mereka. Lebih lanjut, faktor mediasi seperti budaya organisasi adaptif dan kesiapan untuk berubah memainkan peran penting dalam memperkuat hubungan ini (Asbari, 2015; Fikri et al., 2021). Dengan demikian, kepemimpinan transformasional tidak hanya relevan dalam sektor korporasi tetapi juga menunjukkan potensi besar dalam sektor pendidikan (Kamar et al., 2020b; Novitasari, Goestjahjanti, et al., 2020b; Yuwono, Novitasari, et al., 2020b).

Peran Inovasi sebagai Mediator

Inovasi diidentifikasi sebagai mediator utama yang menghubungkan kepemimpinan transformasional dengan kinerja individu dan kelompok. Studi oleh Basuki et al. (2020) dan Goestjahjanti et al. (2020) menunjukkan bahwa organisasi yang mendorong budaya inovasi cenderung memiliki karyawan yang lebih kreatif dan proaktif. Dalam konteks ini, kepemimpinan transformasional berfungsi sebagai katalis yang menciptakan lingkungan kerja yang mendukung eksperimen dan pembelajaran berkelanjutan (Asbari, Novitasari, et al., 2020; Basuki et al., 2020; Santoso, Hidayat, et al., 2023; Santoso, Rahmawati, et al., 2023). Namun, masih terdapat celah dalam penelitian mengenai bagaimana inovasi dapat diukur secara sistematis dalam organisasi pendidikan.

Pembelajaran Organisasi di Era Digital

Pembelajaran organisasi menjadi elemen yang krusial dalam mendukung adaptasi terhadap perubahan teknologi dan dinamika lingkungan eksternal. Studi oleh Goestjahjanti et al. (2020) mengungkapkan bahwa organisasi yang mengadopsi pembelajaran berbasis teknologi memiliki keunggulan kompetitif yang lebih tinggi. Dalam sektor pendidikan, pembelajaran organisasi memungkinkan guru untuk terus meningkatkan keterampilan teknis dan pedagogis mereka, terutama selama masa pandemi COVID-19 (Susilawati et al., 2022). Hal ini sejalan dengan temuan oleh Hidayatullah et al. (2023) yang menyoroti urgensi teknologi dalam pembelajaran untuk meningkatkan efektivitas proses pendidikan.

Implikasi Praktis

Hasil temuan ini memiliki implikasi praktis yang luas. Pertama, organisasi perlu mengadopsi pendekatan kepemimpinan transformasional untuk menciptakan budaya kerja yang kolaboratif dan inovatif. Kedua, penting bagi organisasi untuk mengintegrasikan strategi pembelajaran berbasis teknologi untuk meningkatkan daya saing mereka. Ketiga, pengukuran sistematis terhadap inovasi dan pembelajaran organisasi perlu dilakukan untuk memastikan efektivitas intervensi yang diterapkan. Keterbatasan dan Rekomendasi Penelitian Lanjutan

Meskipun kajian ini memberikan wawasan mendalam, terdapat beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan. Sebagian besar literatur yang dianalisis berfokus pada konteks Indonesia, sehingga generalisasi temuan ke skala global memerlukan kehati-hatian. Selain itu, penelitian lebih lanjut diperlukan untuk mengeksplorasi hubungan kausal antarvariabel menggunakan pendekatan empiris dan mixed-methods.

IV. KESIMPULAN

Kajian ini menyoroti peran penting kepemimpinan transformasional, inovasi, dan pembelajaran organisasi dalam meningkatkan kinerja individu dan kelompok. Temuan menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki dampak signifikan terhadap motivasi dan kinerja karyawan melalui mekanisme mediasi inovasi dan pembelajaran organisasi. Dalam konteks pendidikan, hasil ini relevan untuk menciptakan lingkungan yang mendukung kolaborasi, kreativitas, dan pengembangan berkelanjutan.

Integrasi inovasi sebagai mediator menegaskan pentingnya budaya organisasi yang adaptif dalam mendorong perubahan dan keberlanjutan. Selain itu, pembelajaran organisasi berbasis teknologi memberikan peluang strategis bagi organisasi untuk meningkatkan kompetensi sumber daya manusia di era digital.

Namun, keterbatasan dalam generalisasi temuan dan minimnya studi empiris yang mengukur hubungan kausal antarvariabel menunjukkan adanya kebutuhan untuk penelitian lanjutan. Penelitian masa depan

disarankan untuk mengeksplorasi hubungan ini dalam berbagai konteks sektor dan wilayah geografis menggunakan metode mixed-methods untuk memperkuat validitas temuan.

Secara keseluruhan, kajian ini memberikan kontribusi teoretis dan praktis yang signifikan bagi literatur kepemimpinan, inovasi, dan pembelajaran organisasi, serta menjadi dasar bagi pengembangan strategi organisasi yang lebih efektif di masa depan.

DAFTAR PUSTAKA

- Admiral, Silitonga, N., Asbari, M., Jumiran, & Chidir, G. (2024). Analisis Pengaruh Karakter Personal dan Sikap Mahasiswa terhadap Digital Entrepreneurship. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 3(1), 106–119.
- Agistiawati, E., & Asbari, M. (2020). Pengaruh Persepsi siswa atas lingkungan belajar dan penguasaan kosa kata terhadap kemampuan berbicara bahasa Inggris Siswa Sekolah Menengah Atas Swasta Balaraja. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 513–523.
- Alfikriyah, A., & Suwandi, A. G. (2024). Bagaimana jika Standar Kecantikan tidak ada? *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 1(02), 15–17.
- Aly, N. dan Akpovi, J. (2001). “Total Quality Management in California Public Higher Education”, *International Journal of Quality Assurance in Education*, Vol. 9, No. 3, pp. 127-131
- Ariani, D.W. (2008). *Manajemen Kualitas*. Jakarta, Indonesia: Universitas Terbuka.
- Asbari, D. A. F., Asbari, R. A. F., Nurhayati, W., & Asbari, M. (2024). From Theory to Practice: Implementing Ta’limul Muta’allim in Modern Education Systems. *International Journal Of Social And Management Studies*, 5(2), 41–46.
- Asbari, M. (2015). *Fokus Satu Hebat*. Penerbit Dapur Buku.
- Asbari, M. (2024). Elevating Teacher Effectiveness: The Role of Spirituality in the Four Levels of Classroom Leadership. *Indonesian Journal of Management and Economic Research (IJOMER)*, 1(01), 1–6.
- Asbari, M. (2024). Madrasah Diniyyah Takmiliyah: Pilar Pendidikan Karakter di Indonesia. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 1(02), 10–14.
- Asbari, M. (2024a). Elevating Teacher Effectiveness: The Role of Spirituality in the Four Levels of Classroom Leadership. *International Journal of Management and Economic Research (IJOMER)*, 01(01), 1–6. <https://ejournal.ayasophia.org/index.php/IJOMER/article/view/1>
- Asbari, M. (2024b). Empat Level Guru: Perspektif Kepemimpinan Di Kelas. *Literaksi: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2(01), 123–132.
- Asbari, M. (2024c). Four Levels of Teachers: Insights into Classroom Leadership Perspectives. *International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS)* Volume, 5.
- Asbari, M. (2024d). Madrasah Diniyyah Takmiliyah: Pilar Pendidikan Karakter di Indonesia. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 01(02), 10–14. <file:///D:/Users/Acer/Downloads/ArticleText-0102-10-14-1.pdf>
- Asbari, M. (2024e). Transforming Teaching Practices: The Impact of Leaders Coaching in Educational Settings. *International Journal of Social and Management Studies*, 5(2), 27–40.
- Asbari, M., & Novitasari, D. (2020). Pengaruh Aktivitas Berbagi Pengetahuan dan Mediasi Budaya terhadap Kemampuan Inovasi Guru. *JMSP (Jurnal Manajemen Dan Supervisi Pendidikan)*, 5(1), 50–60.

- Asbari, M., & Prasetya, A. B. (2021). Managerial Coaching: Rahasia Membangun Kinerja, Komitmen Tim dan Modal Psikologis Guru. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 5(1), 490–506. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v5i1.1248>
- Asbari, M., Kumoro, D. F. C., Santoso, G., & Nurhayati, W. (2024). Pintar, Kritis, Literat: Pembekalan Remaja dalam Era Informasi. *Niswantara: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(01), 23–29.
- Asbari, M., Novitasari, D., Monoarfa, M., & Wardoyo, S. (2024). Strategic Team Management for Improved Engineering Performance: A Collaborative Perspective. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 1(01), 43–55.
- Asbari, M., Novitasari, D., Monoarfa, M., & Wardoyo, S. (2024). Strategic Team Management for Improved Engineering Performance: A Collaborative Perspective. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 1(01), 43–55.
- Asbari, M., Novitasari, D., Silitonga, N., Sutardi, D., & Gazali. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan: Peran Kesiapan untuk Berubah Sebagai Mediator. *Jurnal Manajemen*, 10(2), 84–99. <https://doi.org/10.30656/jm.v10i2.2371>
- Asbari, M., Novitasari, D., Wardoyo, S., & Lafendry, F. (2024). Membangun Lingkungan Belajar Positif: Seminar Implementasi Disiplin Positif di Sekolah Menengah Atas. *Niswantara: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 01(01), 8–14. <https://ejournal.ayasophia.org/index.php/niswantara/article/view/9>
- Asbari, M., Pramono, R., Kotamena, F., Liem, J., Sihite, O. B., Alamsyah, V. U., Imelda, D., Setiawan, S. T., & Purwanto, A. (2020). Studi Fenomenologi Work-Family Conflict dalam Kehidupan Guru Honorer Wanita. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 4(1), 180–201. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v4i1.347>
- Asbari, M., Purwanto, A., & Novitasari, D. (2022). Kepuasan Kerja Guru: Di antara Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional. *Jurnal Pendidikan Transformatif*, 1(1), 7–12.
- Asbari, M., Riwayadi, E., & Amri, L. H. A. (2024). Strategi Kolaboratif Mengelola Kinerja: Fokus pada Team Efficacy dan Iklim Kerja. *Motivaksi: Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 1(01), 29–42.
- Asbari, M., Santoso, P. B., & Prasetya, A. B. (2020). Elitical And Antidemocratic Transformational Leadership Critics: Is It Still Relevant? (A Literature Study). *INTERNATIONAL JOURNAL OF SOCIAL, POLICY AND LAW*, 1(1), 12–16.
- Azlina, N., Kamaliah, dan Sulaeman, D. (2013). Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Financial. *Jurnal Akuntansi Vol. 1, No. 2*.
- Basuki, S., Asbari, M., Purwanto, A., Agistiawati, E., Fayzhall, M., Rasyi Radita, F., Maesaroh, S., Wahyuni Asnaini, S., Chidir, G., Yani, A., Singgih, E., Nadhila Sudiyono, R., Sestri Goestjahjanti, F., Yuwono, T., & Hutagalung, D. (2020). Pengaruh Organizational Culture terhadap Teacher Innovation Capability dalam Perspektif Knowledge Sharing: Studi Kasus Jabodetabek. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 171–192. <https://ummaspul.e-journal.id/Edupsyscouns/article/view/432>
- Biazzo, S. & Bernardi, G. (2003). Process management practices and quality systems standards: Risks. *Process Management Journal*, 9(2), 149-169.
- Budiadnyana, G. N. (2024). Strategi Sukses Inovasi: Kepercayaan Interpersonal dan Berbagai Pengetahuan di Lingkungan Pendidikan. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 1(01), 1–8.
- Cahyono, Y., Purwanto, A., Azizah, F. N., & Wijoyo, H. (2020). Impact of service quality, university image and students satisfaction towards student loyalty: Evidence from Indonesian private universities. *Journal of Critical Reviews*, 7(19).

- Casika, A., Lidia, A., & Asbari, M. (2023). Pendidikan Karakter dan Dekadensi Moral Kaum Milenial. *Literaksi: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(01), 13–19.
- Crisvin, Asbari, M., & Chiam, J. V. (2024). Filosofi Pareto: Kiat Bijak Menuju Harmoni Hidup? *Literaksi: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2(02), 126–130.
- Febriani, R., Asbari, M., & Yani, A. (2023). Resensi Buku: Berani Berubah untuk Hidup Lebih Baik. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(01), 1–6.
- Febriyani, I., Gultom, R., Azzahra, A., & Asbari, M. (2024). Why Passion is Not Enough: Mengikuti Passion atau Diikuti Passion? *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 1(02), 1–4.
- Febriyani, I., Gultom, R., Putri, A. A., & Asbari, M. (2024). Why Passion is Not Enough : Mengikuti Passion atau Diikuti Passion ? *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 01(02), 1–4. <https://ejournal.ayasophia.org/index.php/jismab/article/view/21/21>
- Fikri, M. A. A., Amri, L. H. A., & Nadeak, M. (2024). Enhancing Public Service Motivation: The Influence of Servant Leadership and Basic Need Satisfaction in Health Center Employees. *Indonesian Journal of Management and Economic Research (IJOMER)*, 1(01), 40–49.
- Fikri, M. A. A., Pramono, T., Nugroho, Y. A., Novitasari, D., & Asbari, M. (2021). Leadership Model in Pesantren: Managing Knowledge Sharing through Psychological Climate. *International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS)*, 02(03), 149–160. <https://ijosmas.org/index.php/ijosmas/article/view/44>
- Gaspersz, Vincent. (2001). *ISO 9001:2000 and continual quality improvement*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goestjahjanti, F. S., Asbari, M., Purwanto, A., Agistiawati, E., Fayzhall, M., Radita, F. R., Maesaroh, S., Asnaini, S. W., Chidir, G., Yani, A., Singgih, E., Sudiyono, R. N., Basuki, S., Yuwono, T., Hutagalung, D., Wijayanti, L. M., & Hyun, C. C. (2020). Pengaruh Organizational Learning Terhadap Peningkatan Hard Skills, Soft Skills Dan Inovasi Guru. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 87–97. <https://ummaspul-e-journal.id/Edupsycouns/article/view/436>
- Guzzo, R. (2010, November). Customer Satisfaction in the Hotel Industry : A Case Study from Sicily. *International Journal of Marketing Studies*, 2(2)
- Hasanah, I. M., Asbari, M., & Wardah, H. (2024). Guru Berkualitas: Esensi Pendidikan Bermutu. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 3(3), 23–27.
- Hidayatullah, M. T., Asbari, M., Ibrahim, M. I., & Faidz, A. H. H. (2023). Urgensi aplikasi teknologi dalam pendidikan di indonesia. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 2(6), 70–73.
- Hutagalung, D., Sopa, A., Asbari, M., Cahyono, Y., Maesaroh, S., & Chidir, G. (2020a). Influence of Soft Skills, Hard Skills and Organization Learning on Teachers' Performance through Innovation Capability as Mediator. *Journal of Critical Reviews*, 7(19), 54–66.
- Hutagalung, D., Sopa, A., Asbari, M., Cahyono, Y., Maesaroh, S., & Chidir, G. (2020b). Influence of Soft Skills, Hard Skills and Organization Learning on Teachers' Performance through Innovation Capability as Mediator. *Journal of Critical Reviews*, 7(19), 54–66. <http://www.jcreview.com/?mno=101978>
- Iskandar, J. ., Sukriyah, Chidir, G., Jainuri, & Simorangkir, Y. N. (2024). Digital Literacy and Entrepreneurial Attitudes: A Study of Indonesian University Students. *Indonesian Journal of Management and Economic Research (IJOMER)*, 1(02), 1-14. <https://doi.org/10.70508/87nr1468>

- Iskandar, J., Chidir, G., & Simorangkir, Y. N. (2024). Digital Literacy and Entrepreneurial Attitudes: A Study of Indonesian University Students. *Indonesian Journal of Management and Economic Research (IJOMER)*, 1(02), 1–14.
- Kamar, K., Novitasari, D., Asbari, M., Winanti, W., & Goestjahjanti, F. S. (2020a). Enhancing Employee Performance During the Covid-19 Pandemic: the Role of Readiness for Change Mentality. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 11(2), 154–166. <https://doi.org/10.15294/jdm.v11i2.25279>
- Kamar, K., Novitasari, D., Asbari, M., Winanti, W., & Goestjahjanti, F. S. (2020b). Enhancing Employee Performance During the Covid-19 Pandemic: the Role of Readiness for Change Mentality. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 11(2), 154–166. <https://doi.org/10.15294/jdm.v11i2.25279>
- Kotler, Philip. (2002). *Marketing Management*, Millenium Edition North Western University. Prentice Hall: New Jersey.
- Limbong, A. M., & Asbari, M. (2024). Filosofi Teras: Filsafat Kuno untuk Mental Tangguh Masa Kini. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 3(4), 18–25.
- Mokhtar, S.S.M. & Yusof, R.Z. (2010). The influence of top management commitment, process quality management and quality design on new product performance: a case of Malaysian manufacturers. *Total Quality Management & Business Excellence*, 21(3), 291-300.
- Napitupulu, B. B. J., Silitonga, N., Sudiyono, R. N., Novitasari, D., Pramono, T., Asbari, M., & Nadeak, M. (2024). Marketing Mix Strategies for Private Schools: Impact on Parental Decision-Making. *Indonesian Journal of Management and Economic Research (IJOMER)*, 1(01), 7–14.
- Novitasari, D. (2024). Coaching Practices and Learning Capability: Drivers of Lecturer Performance Management. *Indonesian Journal of Management and Economic Research (IJOMER)*, 1(01), 26–39.
- Novitasari, D., & Asbari, M. (2024). Peran Dukungan Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Dosen di Perguruan Tinggi Swasta. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 1(01), 9–22.
- Novitasari, D., & Asbari, M. (2024). Peran Dukungan Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Dosen di Perguruan Tinggi Swasta. *Motivaksi: Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 01(01), 9–22. <https://ejournal.ayasophia.org/index.php/motivaksi/article/view/12>
- Novitasari, D., Asbari, M., Violin, V., Simorangkir, Y. N., & Pramono, T. (2024). Etika Bisnis dalam E-Commerce. *Yayasan Kita Menulis*.
- Novitasari, D., Asbari, M., Wijayanti, L. M., Hyun, C. C., & Farhan, M. (2020). The role of religiosity, leadership style, job satisfaction and organizational citizenship behavior mediation on woman teachers' performance. *Solid State Technology*, 63(6), 2953–2967.
- Novitasari, D., Goestjahjanti, F. S., & Asbari, M. (2020a). The Role of Readiness to Change between Transformational Leadership and Performance: Evidence from a Hospital during Covid-19 Pandemic. *APMBA (Asia Pacific Management and Business Application)*, 9(1), 37–56.
- Novitasari, D., Goestjahjanti, F. S., & Asbari, M. (2020b). The Role of Readiness to Change between Transformational Leadership and Performance: Evidence from a Hospital during Covid-19 Pandemic. *APMBA (Asia Pacific Management and Business Application)*, 9(1), 37–56. <https://doi.org/10.21776/ub.apmba.2020.009.01.4>
- Novitasari, D., Nuryanti, Y. ., Nadeak, M. ., Waruwu, H. ., & Asbari, M. (2024). Implementing OBE to Innovate Entrepreneurship Education in Higher Education. *Indonesian Journal of Management and Economic Research (IJOMER)*, 1(02), 42-50. <https://doi.org/10.70508/xjtxsr02>
- Novitasari, D., Yuwono, T., Cahyono, Y., Asbari, M., Sajudin, M., Radita, F. R., & Asnaini, S. W. (2020). Effect of hard skills, soft skills, organizational learning and innovation capability on

- indonesian teachers' performance during Covid-19 pandemic. *Solid State Technology*, 63(6), 2927–2952.
- Nugroho, Y. A. ., Jainuri, Iskandar, J. ., Novitasari, D., & Asbari, M. (2024). Transforming Manufacturing Service Quality through Enhanced Innovation Capabilities. *Indonesian Journal of Management and Economic Research (IJOMER)*, 1(02), 30-41. <https://doi.org/10.70508/kntsht37>
- Nurhayati, W., Asbari, D. A. F., & Asbari, R. A. F. (2024). Strategi Inovatif Penguatan Profil Pelajar Pancasila melalui Kegiatan Pramuka: Studi Kasus di Aya Sophia Islamic School. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 1(01), 23–28.
- Oakland, J.S. (2003). *Total quality management: text with cases*. Oxford: Butterworth-Heinemann.
- Pramono, T., Ardiansyah, A., Kurniasih, M., Putra, F., Novitasari, D., Asbari, M., Muhammad, Z., & Waruwu, H. (2024). The Role of Positive Discipline in The Digital Era: Fostering Inclusive Learning Environments. *Niswantara: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(02), 1–7.
- Putra, M. L., Hertaliando, A. W., Hermawan, D. P., Resi, D. T. P., Pratama, R. A., & Asbari, M. (2024). Menggali Koneksi: Dialog Antar Generasi dalam Memahami Milenial. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 1(02), 5–9.
- Putra, M. L., Hertaliando, A. W., Hermawan, D. P., Resi, D. T. P., Pratama, R. A., & Asbari, M. (2024). Menggali Koneksi: Dialog Antar Generasi dalam Memahami Milenial. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 1(02), 5–9.
- Putri, N. D. P. D., Novitasari, D., Yuwono, T., & Asbari, M. (2021). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Journal Of Communication Education*, 15(1).
- Radita, F. R., Santoso, G., & Lafendry, F. (2024). Fostering Knowledge Sharing Culture in Pesantren: The Charismatic Leadership Perspective. *Indonesian Journal of Management and Economic Research (IJOMER)*, 1(01), 15–25.
- Ramadhan, G. F., & Asbari, M. (2023). Pribadimu adalah Profesimu: Temukan Karier Impian Berdasarkan Kepribadian. *Literaksi: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(01), 25–29.
- Reni, S., Asbari, M., & Ramadhan, M. B. (2024). Pendidikan yang Membebaskan. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 3(4), 5–11.
- Santoso, G., Hidayat, M. N. S., Murod, M., Susilahati, Solehudin, & Asbari, M. (2023). Transformasi Literasi Informasi Guru Menuju Kemandirian Belajar. *Jurnal Pendidikan Transformatif (Jupetra)*, 02(01), 100–106. <https://jupetra.org/index.php/jpt/article/view/130/37>
- Santoso, G., Rahmawati, P., Murod, M., & Setiyaningsih, D. (2023). Hubungan Lingkungan Sekolah dengan Karakter Sopan Santun Siswa. *Jurnal Pendidikan Transformatif (Jupetra)*, 02(01), 91–99. <https://jupetra.org/index.php/jpt/article/view/131/36>
- Sevtriani, M., Asbari, M., Amaria, L., Muhammad, B., & Maulana, A. (2024). Menguasai Ketidakpastian: Strategi dan Keterampilan Membentuk Pembelajaran Masa Kini. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 3(3), 19–22.
- Simorangkir, Y. N., Chidir, G., Haryanto, B., Putra, F., Pramono, T., Hutagalung, D., & Asbari, M. (2024). Meningkatkan Literasi Digital Guru melalui Workshop Menulis Artikel dan Publikasi di Jurnal Ilmiah. *Niswantara: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(01), 30–34.
- Simorangkir, Y. N., Chidir, G., Haryanto, B., Putra, F., Pramono, T., Hutagalung, D., Asbari, M., & Purwanto, A. (2024). Workshop Literasi Digital: Menulis Artikel dan Publikasi di Jurnal Ilmiah. *Journal of Community Service and Engagement*, 4(1), 1–5.
- Sinuraya, A. M., Asbari, M., & Angin, S. H. B. P. (2024). Tantangan dan Inovasi: Evaluasi Pendidikan Masa Depan. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 3(4), 26–29.

- Sudiyono, R. N., Gazali, G., Radita, F. R., Fitri, A., Johan, M., Pebrina, E. T., Rahmawati, Y., Hulu, P., Shobih, A. W. I., & Kabir, A. (2024). Pelatihan dan Pendampingan Digital Marketing Bagi Usaha Kecil dan Menengah Serta Penyerahan Bantuan Teknik Bank Sampah di Bumdes Serdang Tirta Kencana. *Niswantara: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(01), 35–43.
- Suhartono, B., & Asbari, M. (2024). Meningkatkan Keamanan Informasi melalui Sustainable IT Capabilities: Studi tentang Integrasi Information Security Management dalam Organisasi. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 3(1), 132–140.
- Suprpti, S., Astuti, J. P., Sa'adah, N., Rahmawati, S. D., Astuti, R. Y., Sudargini, Y., & Khasanah, N. E. (2020). The effect of work motivation, work environment, work discipline on employee satisfaction and public health center performance. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 1(2), 153–172.
- Susilawati, S., Aprilianti, D., & Asbari, M. (2022). The Role of Islamic Religious Education in Forming the Religious Character of Students. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 01(01), 1–5. <https://jisma.org/index.php/jisma/article/view/1/1>
- Sutardi, D. ., Radita, F. R. ., Fauji, A., Wahyuni, S. ., & Asbari, M. (2024). Islamic Frameworks for Innovation Management in Education: An Integrative Multidisciplinary Approach. *Indonesian Journal of Management and Economic Research (IJOMER)*, 1(02), 51-61. <https://doi.org/10.70508/e1ykg05>
- Tamam, M. B., & Asbari, M. (2022). Digital Literature. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 1(1), 19–23.
- Tsoraya, N. D., Primalaini, O., & Asbari, M. (2022). The role of Islamic religious education on The development youths' attitudes. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 1(1), 12–18.
- Wahyuni, D. S., Asbari, M., & Desrifitri, A. D. (2024). Urgensi Kekerasan di Satuan Pendidikan: Bagaimana Peran Permendikbudristek PPKSP? *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 3(3), 28–31.
- Wardani, S., Asbari, M., & Misri, M. J. (2024). Self Theorist: Pengaruh Teori Diri terhadap Motivasi, Kepribadian, dan Pengembangan Diri. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 3(4), 12–17.
- White, G.R.T., Samson, P., Rowland-Jones, R. & Thomas, A. J. (2009). The implementation of a quality management system in the not-for-profit sector. *TQM Journal*, 21(3), 273-283.
- Widodo, A. ., Wijaya, M. R. ., Pramono, T. ., Putra, F. ., & Novitasari, D. (2024). Trust Dynamics and Innovative Practices in Academic Environments. *Indonesian Journal of Management and Economic Research (IJOMER)*, 1(02), 15-29. <https://doi.org/10.70508/5vffqt04>
- Widodo, A., Wijaya, M. R., Pramono, T., Putra, F., & Novitasari, D. (2024). Trust Dynamics and Innovative Practices in Academic Environments. *Indonesian Journal of Management and Economic Research (IJOMER)*, 1(02), 15–29.
- Yuwono, T., Novitasari, D., Hutagalung, D., Sasono, I., Silitonga, N., & Asbari, M. (2020a). Peran Organizational Justice terhadap Komitmen Organisasional: Analisis Mediasi Kepuasan Kerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 582–599.
- Yuwono, T., Novitasari, D., Hutagalung, D., Sasono, I., Silitonga, N., & Asbari, M. (2020b). Peran Organizational Justice terhadap Komitmen Organisasional: Analisis Mediasi Kepuasan Kerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 582–599. <https://ummaspul.e-journal.id/Edupsyscouns/article/view/550>
- Yuwono, T., Wiyono, N., Asbari, M., Novitasari, D., & Silitonga, N. (2020). Analisis Pengaruh Efektivitas Kepemimpinan Transformasional dan Kesiapan untuk Berubah terhadap Kinerja



JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT

Vol. 03 No. 06 (2024)

<https://jisma.org>

e-ISSN: 2829-6591

Karyawan Wanita di Masa Pandemi Covid-19. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen, 5(3), 615–632.