

Analisis Penerapan ISO 9001:2015 di Perguruan Tinggi: *Narrative Literature Review*

Desi Susanti¹, Vyka Nur Amalia^{2*}

^{1,2}Universitas Insan Pembangunan, Indonesia

*Corresponding Author Email : vykana10@gmail.com

Abstract - The purpose of writing this article is a narrative literature review of three articles that discuss the analysis of ISO 9001:2015 implementation in universities, aiming to identify and summarize previously published articles without any criticism for the articles reviewed. The results of the review show that the design and development of a quality management system is built through literature studies related to ISO 9001 requirements and all policies, manuals, guidelines, standards, work instructions in universities, as well as discussions with all leaders in Faculties, Departments, Study Programs and related Bureaus. Based on the f test, it was obtained that simultaneously all independent variables had a significant effect on the dependent variable of 53,863. Based on the regression test, it can be stated that ISO 9001: 2015 does not have a partial but simultaneous effect when integrated with motivation and competence variables. Quality Management uses control and assurance of product processes to achieve quality more consistently.

Keywords: Design and development, ISO 9001:2015, Quality management

Abstrak - Tujuan penulisan artikel ini adalah narrative literature review terhadap 3 (tiga) artikel yang membahas analisis penerapan ISO 9001:2015 di Perguruan Tinggi, bertujuan untuk mengidentifikasi dan merangkum artikel yang telah diterbitkan sebelumnya tanpa ada kritik untuk artikel yang di review. Hasil review menunjukkan bahwa Perancangan dan pengembangan sistem manajemen mutu dibangun melalui studi literatur terkait dengan persyaratan ISO 9001 dan seluruh kebijakan, manual, pedoman, standar, instruksi kerja yang ada diperguruan tinggi, serta diskusi dengan seluruh pimpinan di Fakultas, Jurusan, Prodi dan Biro terkait. Berdasarkan uji f, diperoleh bahwa secara simultan semua variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat sebesar 53.863. Berdasarkan uji regresi tersebut, maka dapat dinyatakan bahwa ISO 9001:2015 tidak berpengaruh secara parsial namun simultan apabila diintegrasikan dengan variabel motivasi dan kompetensi. Manajemen Mutu menggunakan pengendalian dan jaminan terhadap proses produk untuk mencapai mutu secara lebih konsisten.

Kata Kunci: Perancangan dan pengembangan, ISO 9001;2015, Manajemen Mutu

I. PENDAHULUAN

Pemenuhan terhadap harapan dan keinginan dari para pihak berkepentingan tidak hanya dalam persyaratan yang berskala nasional setelah perguruan tinggi telah meraih akreditasi A, namun berkembang untuk dapat meraih peningkatan yang berkelanjutan melalui raihan sertifikasi berstandar internasional. Beberapa perguruan tinggi negeri mulai melakukan upaya-upaya dan langkah-langkah strategis dalam mengembangkan tata kelola organisasi untuk menuju globalisasi, salah satunya adalah melalui penerapan sistem manajemen mutu berstandar internasional ISO 9001.

Penelitian terkait ISO telah banyak dilakukan, mulai dari SMM ISO 9001:2001 hingga 9001:2015. Penelitian tersebut di antaranya menjadikan sumber daya manusia sebagai objek penelitian, terutama menyangkut kinerja. Beberapa penelitian tersebut telah menemukan bahwa ISO berpengaruh terhadap kinerja organisasi seperti dalam penelitian Rahmawaty (2014).

Sistem manajemen mutu adalah suatu manajemen yang secara filosofi berarti memadukan partisipasi dan komitmen seluruh tingkatan peranan sumber daya manusia untuk memperbaiki kualitas kinerja yang dibutuhkan. System manajemen mutu tidak hanya melaksanakan satu aktivitas, tetapi lebih dari itu secara terus menerus untuk memperbaiki kualitas. Partisipasi dan komitmen seluruh unsur sumber daya manusia dengan fokus kepada peningkatan

kinerja merupakan konsep system manajemen mutu. Pola dasar sistem manajemen mutu (ISO 9001: 2015) adalah apa yang akan dan setelah kita kerjakan kita tulis (perencanaan dan laporan) dan apa yang kita tulis kita kerjakan yang lebih dikenal dengan pola P- D-C-A (*Plan – Do – Check – Action*). Konsep semacam ini, sebetulnya sudah sering ditemukan dalam ISO 9001:2008 dalam prinsip PDCA (*Plan–Do–Check - Action*). Hanya saja memang, ISO 9001:2015 tidak secara spesifik mengatur tentang manajemen resiko.

II. METODE PENELITIAN

Artikel ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan merangkum artikel yang membahas Analisis Penerapan ISO 9001:2015 di Perguruan Tinggi. Metode yang digunakan dalam artikel ini adalah narrative literature review yang merupakan salah satu jenis review literature yang paling umum digunakan dalam penelitian. Jenis review ini bertujuan untuk memberikan ringkasan yang komprehensif dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya pada topik yang sama dan menghasilkan pemahaman yang lebih baik tentang topik tersebut.

Tabel. Artikel Jurnal yang di review

Author	Judul	sumber	Metode	Sample	Teknik
E. Erwin (2019)	Perancangan dan Pengembangan Sistem Manajemen Mutu Berstandar Internasional (ISO 9001:2015) di Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Negeri di Indonesia	Scholar	Desain penelitian, instrument, dan analisis data	Peneliti mengambil sampel penelitian dengan melakukan diskusi dengan seluruh pimpinan di Fakultas, Jurusan, Prodi dan Biro terkait.	Perancangan dan Pengembangan melalui studi literatur.
C.C Asmad, A.R Rahim, A. Jam'an (2019)	Pengaruh ISO 9001:2015, motivasi, dan kompetensi terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan Universitas Hasanuddin	Scholar	Metode penelitian survei kuantitatif	Penelitian ini berdasarkan jumlah populasinya menggunakan teknik sampling sensus karena populasi relatif kecil, sehingga semua populasi dijadikan sampel penelitian.	kuantitatif dan statistik inferensial.

D.N Sagita, M. Matin, Suryadi (2019)	Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 di Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta	Scholar	Deskriptif	Hasil penelitian ini diperoleh melalui Wawancara Kepada Ketua GPJM, Wakil Dekan, Kasubag TU, Staf TU, dan Dosen yang dijadikan sampel penelitian	Observasi dan Survei Wawancara
--------------------------------------	---	---------	------------	--	--------------------------------

Sumber: Hasil Penelitian (2023).

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian dari E. Erwin (2019) menunjukkan bahwa Perancangan dan pengembangan sistem manajemen mutu di Fakultas Teknik dan Kejuruan dilakukan berdasarkan konsep PDCA ISO 9001. Tahap perencanaan disusun sesuai dengan tahapan perencanaan, beberapa hal yang menjadi poin utama adalah komitmen yang kuat dari jajaran pimpinan, namun beberapa peran fungsi dan tanggungjawab masih belum dipahami oleh banyak posisi dan fungsi. Tujuan dan sasaran dari fakultas belum dapat didukung dan disupport secara keseluruhan oleh tingkat manajemen menengah. Keterbatasan infrastruktur dan sumberdaya manusia menjadi catatan yang perlu diperbaiki dalam mengidentifikasi kesenjangan di awal perancangan dan pengembangan sistem manajemen mutu. Dilanjutkan dengan peningkatan pemahaman tentang sistem manajemen mutu melalui pelatihan dan sosialisasi berbagai prosedur wajib yang dipersyaratkan oleh persyaratan ISO. Tingkat pimpinan berkoordinasi mengidentifikasi persyaratan terkait isu internal dan eksternal, harapan dan keinginan para pihak berkepentingan, menyusun proses bisnis mulai dari Dekanat, Jurusan Program Studi dan Biro Layanan, dilanjutkan dengan menyusun supplier, input, process, output dan customer atau SIPOC, manajemen risiko mutu dan indikator kinerja serta laporan pencapaiannya. Keseluruhan persyaratan tersebut terus diupayakan dipahami oleh 8 seluruh organisasi, namun dengan keterbatasan waktu dan sosialisasi yang terbatas berdampak pada pemahaman dari masing-masing penanggung jawab masih terus ditingkatkan kedepannya.

Hasil penelitian C.C Asmad, A.R Rahim, A. Jam'an (2019) menunjukkan bahwa Penelitian ini menyajikan karakteristik responden berdasarkan usia, gender, pendidikan, dan masa kerja. Berdasarkan data responden, diketahui bahwa responden penelitian ini pada umumnya perempuan yaitu sebanyak 19 orang atau 54%. Rata-rata usia antara 38-55 tahun atau 83%, pendidikan rata-rata strata satu sebanyak 22 orang atau 67%, dan masa kerja mereka rata-rata <20 tahun yang berjumlah 18 orang atau 1%. Variabel ISO 9001:2015 dalam penelitian ini diukur melalui 6 indikator. Berdasarkan hasil pengukuran tersebut, berarti Sebagian besar responden dalam penelitian ini menjawab setuju pada 16 item kuesioner dalam bentuk pernyataan terkait ISO 9001:2015 dengan jumlah persentase 58%. Hal demikian menunjukkan bahwa ISO telah berjalan dengan baik meskipun ada sekitar 14% yang menyatakan kurang setuju. Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dinyatakan bahwa Sebagian besar menjawab setuju pada indikator evaluasi kinerja yaitu sebanyak 64%. Hal ini menunjukkan bahwa evaluasi kinerja di perpustakaan Universitas Hasanuddin berjalan dengan baik. Namun demikian, prinsip dari ISO itu sendiri sebagian besar menjawab kurang setuju pada indikator perbaikan terus menerus yaitu sebanyak 29% yang menunjukkan bahwa pustakawan masih ada yang belum mengilhami prinsip ISO dalam bekerja.

Hasil penelitian D.N Sagita, M. Matin, Suryadi (2019) menunjukkan bahwa Siklus PDCA merupakan penerapan dari konsep pengendalian mutu dan ada konsep problem solving yang dapat diterapkan di organisasi atau lembaga dengan menggunakan PDCA sebagai proses penyelesaian masalah, dengan pola dan runtun sistematis. Langkah-langkah pada masing-masing tahapan pada masing-masing tahapan dalam proses PDCA adalah 1) Tahap perencanaan (plan), terdiri dari beberapa proses yaitu a) menentukan proses mana yang perlu diperbaiki, yaitu proses yang berkaitan dengan misi lembaga dan tuntutan konsumen atau pelanggan. b) Menentukan perbaikan apa yang akan dilakukan terhadap proses yang dipilih. c) Menentukan data dan informasi yang diperlukan untuk memilih proses yang paling relevan dengan lembaga/Fakultas. 2) Tahap Pelaksanaan (do), terdiri dari beberapa langkah yaitu (a) Mengumpulkan informasi dasar tentang jalanya proses yang sedang berlangsung. (b) Melakukan perubahan yang dikehendaki untuk dapat diterapkan dengan menyesuaikan keadaan nyata yang ada dan tidak menimbulkan gejala.

(c) Kembali mengumpulkan data untuk mengetahui apakah perubahan telah membawa perbaikan atau tidak. 3) Tahap pemeriksaan (check), terdiri dari beberapa langkah, yaitu (a) memantau, (b) Mengevaluasi proses dan hasil terhadap sasaran dan spesifikasi dengan teknik observasi dan survey. (c) melaporkan hasilnya. 4) tahap tindakan perbaikan (act), terdiri dari beberapa langkah, yaitu: (a) Menindaklanjuti hasil untuk perbaikan yang diperlukan yang berarti meninjau seluruh dan memodifikasi proses untuk memperbaikinya, (b) menindaklanjuti hasil, yang berarti melakukan standarisasi perubahan seperti merevisi proses yang sudah diperbaiki, memodifikasi standar, prosedur dan kebijakan yang ada.

IV. KESIMPULAN

Erwin (2019) menyimpulkan bahwa Perancangan dan pengembangan sistem manajemen mutu di organisasi manajemen pendidikan tinggi dibangun dengan pendekatan yang sama yaitu konsep PDCA, beberapa tinjauan terhadap implementasi sistem penjaminan mutu internal perguruan tinggi perlu dipertimbangkan sehingga tidak ada proses yang berlebihan atau memiliki sistem yang berganda. Seluruh kebijakan, manual, pedoman, standar, instruksi kerja yang ada diperguruan tinggi diintegrasikan dengan persyaratan ISO 9001 sehingga pada tahap perencanaan tidak perlu penambahan sistem yang terlalu banyak. Pada tahap pelaksanaan komitmen manajemen dan pimpinan yang kuat bukan hanya salah satu pendukung dari efektivitas penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001, namun kebutuhan akan sumberdaya baik keuangan, sarana, prasarana dan manusia menjadi hal yang penting untuk ditingkatkan oleh organisasi.

C.C Asmad, A.R Rahim, A. Jam'an (2019) menyimpulkan bahwa Penelitian ini tetap dapat dijadikan bahan rujukan untuk memaksimalkan klausul sumber daya manusia ISO 9001:2015 pada Perpustakaan Universitas Hasanuddin sebab ISO 9001:2015 tidak dapat berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pustakawan. Sementara, variabel kompetensi dan motivasi justru memiliki pengaruh secara parsial terhadap kinerja pustakawan yang disebabkan oleh sikap pustakawan yang menjunjung tinggi motivasi dan pustakawan secara terus menerus dalam meningkatkan kompetensinya. Selain itu, apabila diintegrasikan dengan motivasi dan kompetensi maka SMM ISO 9001:2015 secara simultan dapat memengaruhi kinerja pustakawan. Dengan kata lain, variabel SMM ISO 9001:2015 mengandung unsur yang terdapat dalam motivasi dan kompetensi sehingga dapat memengaruhi kinerja pustakawan secara bersama-sama. Sesudah penelitian ini, peneliti berencana meneliti mengenai sebaran penelitian tentang variabel yang memengaruhi kinerja pustakawan.

D.N Sagita, M. Matin, Suryadi (2019) menyimpulkan bahwa dalam proses perencanaan mutu di Fakultas Ekonomi– Universitas Negeri Jakarta sudah mempunyai konsep yang matang untuk menetapkan tujuan mutu yang sejalan dengan visi dan misi lembaga. Sehingga dapat menciptakan system manajemen mutu yang sesuai dengan ISO 9001: 2015. Lingkungan kerja yang kondusif diperlukan untuk menjaga kesesuaian barang dan jasa dan untuk memenuhi persyaratan pelanggan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, agar pelaksanaan manajemen mutu selalu berjalan secara teratur, terarah dan terkendali. FE-UNJ, melalui Gugus Penjamin Mutu-nya senantiasa melakukan kontrol untuk memantau kegiatan-kegiatan yang sedang, sudah dan akan berlangsung. Hal ini senantiasa dimaksudkan agar kualitas mutu tetap terjaga. Melakukan pengecekan berkala dan mengevaluasinya untuk menentukan tindakan revisi atau proses berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agistiawati, E., Asbari, M., Basuki, S., Yuwono, T., Chidir, G., a, M., Silitonga, N., Sutardi, D., & Novitasari, D. (2020). Exploring the Impact of Knowledge Sharing and Organizational Culture on Teacher Innovation Capability. *International Journal of Science and Management Studies (IJSMS)*, 3(3), 62–77. <https://doi.org/10.51386/25815946/ijsms-v3i3p107>
- Asbari, M. (2015). Fokus Satu Hebat. Penerbit Dapur Buku.
- Asbari, M. (2020). Is Transformational Leadership Suitable for Future Organizational Needs? *International Journal of Sociology, Policy and Law (Ijosp)*, 01(01), 51–55. <https://ijosp.org/index.php/ijosp/article/view/17>
- Asbari, M., & Novitasari, D. (2021). Pengaruh Aktivitas Berbagi Pengetahuan dan Mediasi Budaya terhadap Kemampuan Inovasi Guru. *Jurnal Manajemen Dan Supervisi Pendidikan*, 5(1), 50. <https://doi.org/10.17977/um025v5i12020p50>

- Asbari, M., & Prasetya, A. B. (2021). Managerial Coaching: Rahasia Membangun Kinerja, Komitmen Tim dan Modal Psikologis Guru. In *Edumaspul: Jurnal Pendidikan* (Vol. 5, Issue 1, pp. 490–506). <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v5i1.1248>
- Asbari, M., Novitasari, D., Purwanto, A., Fahmi, K., & Setiawan, T. (2021). Self-leadership to Innovation: The Role of Knowledge Sharing. *International Journal of Social and Management Studies (IJSMAS)*, 02(05), 21–36. <https://ijosmas.org/index.php/ijosmas/article/view/68>
- Asbari, M., Novitasari, D., Silitonga, N., Sutardi, D., & Gazali, G. (2020b). Mempertahankan Kinerja Karyawan di Masa Pandemi Covid-19: Studi Kasus pada Industri Ritel. *JMK (Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan)*, 5(3), 183. <https://doi.org/10.32503/jmk.v5i3.1093>
- Asbari, M., Novitasari, D., Silitonga, N., Sutardi, D., & Gazali. (2020a). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan: Peran Kesiapan untuk Berubah Sebagai Mediator. *Jurnal Manajemen*, 10(2), 84–99. <https://doi.org/10.30656/jm.v10i2.2371>
- Asbari, M., Nurhayati, W., Purwanto, A., & Putra, F. (2020). Pengaruh Genetic Personality dan Authoritative Parenting Style terhadap Pendidikan Karakter di Aya Sophia Islamic School. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 4(1), 142–155. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v4i1.341>
- Asbari, M., Purba, J. T., Hariandja, E. S., & Sudibjo, N. (2021). From Leadership to Innovation: Managing Employee Creativity. *Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis*, 4(1), 143–154. <https://doi.org/https://doi.org/10.36407/jmsab.v4i1.287>
- Asbari, M., Purba, J. T., Hariandja, E. S., & Sudibjo, N. (2021). Membangun Kesiapan Berubah dan Kinerja Karyawan: Kepemimpinan Transformasional versus Transaksional. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 22(1), 54–71. <https://doi.org/10.30596/jimb.v22i1.4888>
- Asbari, M., Santoso, P. B., & Prasetya, A. B. (2020). Elitical and antidemocratic transformational leadership critics: Is it still relevant? *International Journal of Social, Policy, and Law (IJOSPL)*, 01(01), 11–16. <http://www.ijospl.org>
- Asmad, C. C., Rahim, A. R., & Jaman, A. (2019). Pengaruh ISO 9001: 2015, motivasi, dan kompetensi terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan Universitas Hasanuddin. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 7(2), 113-130.
- Erwin, E. Perancangan dan Pengembangan Sistem Manajemen Mutu Berstandar Internasional (ISO 9001: 2015) di Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Negeri di Indonesia. -
- Fayzhall, M., Asbari, M., Purwanto, A., Basuki, S., Hutagalung, D., Maesaroh, S., Chidir, G., Goestjahjanti, F. S., & Andriyani, Y. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kapabilitas Inovasi Guru Dalam Perspektif Organizational Learning. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 64–91. <https://ummaspul.e-journal.id/Edupsyscouns/article/view/413>
- Fayzhall, M., Asbari, M., Purwanto, A., Sestri Goestjahjanti, F., Yuwono, T., Rasyi Radita, F., Yulia, Y., Cahyono, Y., & Suryani, P. (2020). Transformational versus Transactional Leadership: Manakah yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Guru? *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 256–275. <https://ummaspul.e-journal.id/Edupsyscouns/article/view/463>
- Febriani, R., Asbari, M., & Yani, A. (2023). Resensi Buku: Berani Berubah untuk Hidup Lebih Baik. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(01), 1–6.
- Hutagalung, D., Sopa, A., Asbari, M., Cahyono, Y., Maesaroh, S., & Chidir, G. (2020). Influence of Soft Skills, Hard Skills and Organization Learning on Teachers' Performance through Innovation Capability as Mediator. *Journal of Critical Reviews*, 7(19), 54–66. <http://www.jcreview.com/?mno=101978>. *Journal of Critical Reviews*, 7(19), 54–66.
- Kamar, K., Novitasari, D., Asbari, M., Winanti, W., & Goestjahjanti, F. S. (2020). Enhancing Employee Performance During the Covid-19 Pandemic: the Role of Readiness for Change Mentality. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 11(2), 154–166. <https://doi.org/10.15294/jdm.v11i2.25279>

- Maesaroh, S., Asbari, M., Hutagalung, D., Agistiawati, E., Basuki, S., Radita, F. R., Nurasiah, Yulia, Y., Singgih, E., & Chidir, G. (2020). Pengaruh Religiusitas dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Guru melalui Mediasi Organizational Citizenship Behavior. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 276–290. <https://ummaspul.e-journal.id/Edupsyscouns/article/view/473>
- Nadeak, M., Widodo, A., Asbari, M., Novitasari, D., & Purwanto, A. (2021). Understanding the Links between Coaching, OCB, and Individual Performance among MSME Employees. *International Journal of Social and Management Studies*, 01(04), 65–80. <https://ijosmas.org/index.php/ijosmas/article/view/52>
- Novitasari, D., Asbari, M., Rizky Wijaya, M., & Yuwono, T. (2020). Effect of Organizational Justice on Organizational Commitment: Mediating Role of Intrinsic and Extrinsic Satisfaction. *International Journal of Science and Management Studies (IJSMS)*, 3(3), 96–112. <https://doi.org/10.51386/25815946/ijosms-v3i3p110>
- Novitasari, D., Asbari, M., Sutardi, D., Gazali, G., & Silitonga, N. (2020). Pengaruh Kesiapan untuk Berubah dan Efektivitas Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan di Masa Pandemi Covid-19. *Value : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 15(2), 22–37. <https://doi.org/10.32534/jv.v15i2.1152>
- Novitasari, D., Asbari, M., Wijayanti, L. M., Hyun, C. C., & Farhan, M. (2020). The Role of Religiosity, Leadership Style, Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior Mediation on Woman Teachers' Performance. *Solid State Technology*, 63(6), 2953–2967. <http://solidstatetechnology.us/index.php/JSST/article/view/3380>. *Solid State Technology*, 63(6), 2953–2967. https://www.researchgate.net/profile/Masduki-Asbari/publication/348927578_The_Role_of_Religiosity_Leadership_Style_Job_Satisfaction_and_Organizational_Citizenship_Behavior_Mediation_on_Woman_Teachers'_Performance/links/60175b60a6fdcc071ba913d5/The-Role-of
- Novitasari, D., Goestjahjanti, F. S., & Asbari, M. (2020). The Role of Readiness to Change between Transformational leadership and Performance: Evidence from a Hospital during Covid-19 Pandemic. *APMBA (Asia Pacific Management and Business Application)*, 9(1), 37–56. <https://doi.org/10.21776/ub.apmba.2020.009.01.4>. *APMBA (Asia Pacific ...)*, 9(1), 37–56. <https://www.apmba.ub.ac.id/index.php/apmba/article/view/378%0Ahttps://www.apmba.ub.ac.id/index.php/apmba/article/download/378/285>
- Novitasari, D., Haque, M. G., Supriatna, H., Asbari, M., & Purwanto, A. (2021). Understanding the Links between Charismatic Leadership, Intrinsic Motivation and Tacit Knowledge Sharing among MSME Employees. *International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS)*, 02(03), 1–13. <https://www.ijosmas.org/index.php/ijosmas/article/view/29>
- Novitasari, D., Sasono, I., & Asbari, M. (2020). Work-Family Conflict and Worker's Performance during Covid-19 Pandemic: What is the Role of Readiness to Change Mentality? *International Journal of Science and Management Studies (IJSMS)*, 6(2), 122–134. <https://doi.org/10.51386/25815946/ijosms-v3i4p112>
- Puji Astuti, J., Sa, N., Diah Rahmawati, S., Yuli Astuti, R., & Sudargini, Y. (2020). The Effect of Work Motivation, Work Environment, Work Discipline on Employee Satisfaction and Public Health Center Performance. *Journal Industrial Engineering & Management Research (Jiemar)*, 1(2), 2722–8878. <https://doi.org/10.7777/jiemar.v1i2>
- Rahayu, N. A., & Hutabarat, I. M. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Dosen Dimediasi Kompetensi Dosen Di Kabupaten Jayawijaya. *Wahana*, 71(1), 47–60. <https://doi.org/10.36456/wahana.v71i1.1893>
- raihanah daulay, khair, pratama & astuti. (2017). Peran Kesiapan untuk Berubah terhadap Kinerja Guru di Masa Pandemi Covid-19. *Journal of Industrial Engineering & Management ...*, 1(2), 219–237. <https://www.jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/63>
- Sagita, D. N., Matin, M., & Suryadi, S. (2019). Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 Di Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)*, 4(1), 104–111.
- Simanowski, R. (2015). Digital Literature. *Digital Art and Meaning*, 1(1), 27–57. <https://doi.org/10.5749/minnesota/9780816667376.003.0002>

- Sopa, A., Asbari, M., Purwanto, A., Budi Santoso, P., Mustofa, Hutagalung, D., Maesaroh, S., Ramdan, M., & Primahendra, R. (2020). Hard skills versus soft skills: Which are more important for Indonesian employees innovation capability. In *International Journal of Control and Automation* (Vol. 13, Issue 2, pp. 156–175).
- Vizano, N. A., Utami, W., Johanes, S., Herawati, A., Aima, H., Sutawijaya, A. H., Purwanto, A., Supono, J., Rahayu, P., Setiyani, A., & Catur Widayati, C. (2020). Effect of compensation and organization commitment on turnover intention with work satisfaction as intervening variable in Indonesian industries. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(9), 287–298. <https://doi.org/10.31838/srp.2020.9.46>
- Wibowo, T. S., Badi'ati, A. Q., Annisa, A. A., Wahab, M. K. A., Jamaludin, M. R., Rozikan, M., Mufid, A., Fahmi, K., Purwanto, A., & Muhaini, A. (2020). Effect of Hard Skills, Soft Skills, Organizational Learning and Innovation Capability on Islamic University Lecturers' Performance. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(7), 556–569. <https://doi.org/10.31838/srp.2020.7.80>
- Yanthy, E., Purwanto, A., Pramono, R., Cahyono, Y., & Asbari, M. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Kinerja Sistem Jaminan Halal HAS 23000. *BISNIS : Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam*, 8(1), 131–153. <https://doi.org/10.21043/bisnis.v8i1.7045>
- Yuwono, T., Novitasari, D., Asbari, M., Sutardi, D., Mustofa, & Asbari, M. (2020). Peran Organizational Commitment terhadap Hubungan Work- Family Conflict dan Kepuasan Kerja Karyawan Wanita di Kota Seribu Industri Tangerang. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 524–540. <https://ummaspul.e-journal.id/Edupsyscouns/article/view/526/303>
- Zaman, M. N., Novitasari, D., Goestjahjanti, F. S., Fahlevi, M., Nadeak, M., Fahmi, K., Setiawan, T., & Asbari, M. (2020). Effect of Readiness to Change and Effectiveness of Transformational Leadership on Workers' Performance during Covid-19 Pandemic. *Solid State Technology*, 63(1s), 185–200. <http://www.solidstatetechnology.us/index.php/JSST/article/view/708>